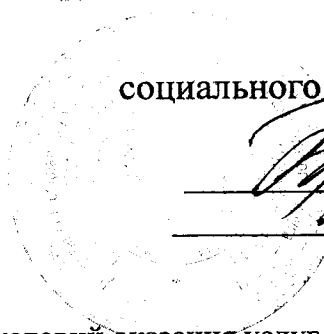


Приложение 21
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями*	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг; организация работы по устранению выявленных замечаний (при их наличии); информирование граждан об устранении выявленных замечаний (при их наличии) на официальном сайте организации	Ежеквартально	Прохорова Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский		

				комплексный центр социального обслуживания населения		
--	--	--	--	--	--	--

* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»